

## ANNEXES 1

Les annexes du rapport d'observation sont présentées ci-après.

1. *Recensement des flux actuels*
2. *Graphe des flux actuel*
3. *Etat d'occupation prévisionnel et Facture éditée*
4. *Dictionnaire des Données*
5. *MCD Actuel*
6. *MOT Actuel*
7. *MCT Actuel*
8. *Schéma du premier scénario proposé*
9. *Schéma du deuxième scénario proposé*

## ANNEXES 2

Les annexes du rapport d'étude préalable sont présentées ci-après.

10. *Graphe des flux de la solution minimale*
11. *Graphe des flux de la solution Web*
12. *MCD Solution minimale*
13. *MCD Solution Web*
14. *MCT Solution minimale – Réservation*
15. *MCT Solution minimale – Annulation*
16. *MCT Solution minimale – Location*
17. *MCT Solution Web – Réservation*
18. *MCT Solution Web – Annulation*
19. *MCT Solution Web – Location*
20. *MOT Solution minimale – Réservation*
21. *MOT Solution minimale – Annulation*
22. *MOT Solution minimale – Location*
23. *MOT Solution Web – Réservation par le Web*
24. *MOT Solution Web – Réservation par le téléphone*
25. *MOT Solution Web – Annulation par le Web*
26. *MOT Solution Web – Annulation par le téléphone*
27. *MOT Solution Web – Location*
28. *Coûts matériels des 2 solutions*
29. *Coûts humains des 2 solutions*
30. *Comparatif des 2 solution*

## ANNEXES 3

Les annexes du rapport d'étude détaillée sont présentées ci-après.

1. *MCTA Réservation*
2. *MCTA Annulation*
3. *MCTA Location*
4. *MCTA Départ et Facturation*
5. *MCTA Demande de Services*
6. *Algorithme succinct de vérification de la disponibilité d'une chambre*
7. *Formulaire de Réservation Client*
8. *Prototype de l'écran de travail des réceptions des hôtels*
9. *MOT Procédures transitoires*
10. *Estimation du volume des données dans du futur système*
11. *MOT Procédures de secours – Plantage du réseau*
12. *MOT Procédures de secours – Plantage des serveurs*
13. *Planification du travail à faire*

**DICTIONNAIRE DE DONNEES**

Nom de la donnée	Type	Longueur	Calculée	Commentaires
nomhotel	n	20		Possibilité de synonymes - 10 hôtels
adressehotel	a	40		
telhotel	n	15		
numchambre	a	3		75 chambres par hôtel
classe	a	3		"*****" ou ** ou *** ou ****
codecategorie	n	2		
libellécategorie	a	20		Douche, bain, ...
codemodeoccupation	n	2		
libellémodeoccupation	a	20		Lit enfant, animaux
prixsupplementaireoccup	F			Montant à ajouter au prix de la chambre pour chaque mode d'occupation utilisé
prixchambre	F		x	Prix journalier d'une chambre : dépend de la classe et de la catégorie
codeservice	n	4		Spécifique à chaque hôtel
libelléservice	a	20		Spécifique à chaque hôtel
prixunitservice	F			Spécifique à chaque hôtel
qtéservice	n	10		Spécifique à chaque hôtel
numsejour	n	4		
datedebutsejour	Date			
datefinsejour	Date			Peut être inutile si on conserve à la place la durée du séjour
numclient	n	4		
nomclient	a	20		
adresseclient	a	40		
numfacture	n	6		
datefacture	Date			
montantfacture	F		x	
datereceptionarrhes	F			
montantarrhes	F			
datedebutresa	Date			
datefinresa	Date			
datepreres	Date			
datedebutplanning	Date			
datefinplannig	Date			
dateeditionplannig	Date			

**RECENSEMENT DES FLUX MIS EN EVIDENCE DANS LE SYSTEME ACTUEL**

N° de flux	Nom du flux	Acteurs	Voie de communication
1	Demande de réservation	Client → SRC	Téléphonique
2	Confirmation / refus de réservation	SRC → Client	Téléphonique
3	Versement des arrhes	Client → SRC	Courrier
4	Annulation de dernière minute	Client → SRC	Téléphonique
5	Planning de la semaine	SRC → Hôtel	Courrier
6	Consultation pour réservation à moins de 8 jours	SRC → Hôtel	Téléphonique
7	Réponse à consultation pour réservation à moins de 8 jours	Hôtel → SRC	Téléphonique
8	Location directe	Client → Hôtel	Verbale
9	Consultation pour location hors-planning	Hôtel → SRC	Téléphonique
10	Réponse à consultation pour location hors-planning	SRC → Hôtel	Téléphonique
11	Refus / acceptation location directe	Hôtel → Client	Verbale
12	Demande de service	Client → Hôtel	Téléphonique / Verbale
13	Fourniture du service	Hôtel → Client	Manuelle
14	Remise des clés	Client → Hôtel	Manuelle
15	Facturation	Hôtel → Client	Manuelle
16	Paieement	Client → Hôtel	Manuelle

**COMPARAISONS ENTRE LA SOLUTION MINIMALE ET LA SOLUTION WEB**

Critère		Solution minimale	Solution Web
Modifications à apporter au SI actuel	au niveau des règles de gestion	Faible	Faible
	au niveau de l'organisation	Moyenne	Importante
	au niveau de l'architecture	Faible	Importante
Complexité		Faible	Moyenne
Délai de mise en œuvre		Faible	Moyenne
Coûts			
coût nouvelle architecture		665 000,00 F	879 900,00 F
coût développement SI		754 000,00 F	950 000,00 F
coût total		1 419 000,00 F	1 815 100,00 F
Évolutivité		Faible	Minimise les problèmes de déploiement dans les hôtels lors d'une évolution du SI et donne la possibilité d'intégrer les partenaires au SI (Extranet)
Amélioration du service client		Moyenne	Importante

**ÉLÉMENTS D'EVALUATION DE COUTS MATERIELS DE LA SOLUTION MINIMALE**

Moyens matériels	Commentaires	Prix HT
1 serveur de base de données	IBM Netfinity 5500M10	45 900,00 F
1 routeur ou un switch au SRC	3ComISDN Lan Modem	3 000,00 F
1 liaison entre le SRC et chaque hôtel	Offre Numéris de FT (200*12 mois)	2 400,00 F
1 PC dans chaque hôtel et un au SRC au moins	PC PIII 500 Mhz (10000*11)	110 000,00 F
1 modem RTC, RNIS ou autre dans chaque hôtel	Installation modem Numéris (10 * 200)	2000,00 F
1 outil de sauvegarde des données au SRC	Machine de sauvegarde de type ATL	40 000,00 F
1 terminal de paiement par CB	Installation (500) et frais / 1 an (50*12)	1 100,00 F
Moyens humains		
1 administrateur réseau et un DBA au SRC	Gestion quotidienne du SI (20000*12)	240 000,00 F
11 personnes à former (réceptions et SRC)	Coût formation du personnel (11*5000)	55 000,00 F
Logiciels		
1 OS sur chaque poste des hôtels	Windows 2000 (11 licences*600)	6 600,00 F
1 OS réseau sur le serveur du SRC	Windows NT 2000 Server	9 000,00 F
1 SGBDR	Oracle V8 (soft+licences CLI)	100 000,00 F
1 logiciel de sauvegarde	HP Backup	50 000,00 F
	<b>TOTAL HT</b>	<b>665 000,00 F</b>

**ÉLÉMENTS D'EVALUATION DE COUTS MATERIELS DE LA SOLUTION WEB**

Moyens matériels	Commentaires	Prix HT
1 serveur de base de données	IBM Netfinity 5500M10	45 900,00 F
1 routeur ou un switch au SRC	3ComISDN Lan Modem	3 000,00 F
1 liaison entre le SRC et chaque hôtel	Offre Numéris de FT (200*12 mois)	2 400,00 F
1 PC dans chaque hôtel et un au SRC au moins	PC PIII 500 Mhz (10000*11)	110 000,00 F
1 modem RTC, RNIS ou autre dans chaque hôtel	Installation modem Numéris (10 * 200)	2000,00 F
1 outil de sauvegarde des données au SRC	Machine de sauvegarde de type ATL	40 000,00 F
1 terminal de paiement par CB	Installation(500) et frais / 1 an (50 * 12)	1 100,00 F
1 serveur Web	IBM Netfinity 5500M11	45 900,00 F
1 liaison spécialisée entre le SRC et le FAI	LS à 64 Kbps (5000 install+3000 *12)	41 000,00 F
1 firewall au SRC	CyberGuard 100 users	80 000,00 F
1 abonnement à un prestataire de paiement sécurisé	Sécurité SSL avec offre TéléCommerce	30 000,00 F
Moyens humains		
1 administrateur réseau et un DBA au SRC	Gestion quotidienne du SI (20000*12)	240 000,00 F
11 personnes à former (réceptions et SRC)	Coût formation du personnel (11*5000)	55 000,00 F
Logiciels		
1 OS sur chaque poste des hôtels	Windows 2000 (11 licences*600)	6 600,00 F
2 OS réseau sur le serveur du SRC	Windows NT 2000 Server	18 000,00 F
1 SGBDR	Oracle V8 (soft+licences CLI)	100 000,00 F
1 logiciel de sauvegarde	HP Backup	50 000,00 F
	<b>TOTAL HT</b>	<b>870 900,00 F</b>

**ÉLÉMENTS D'EVALUATION DE COUTSHUMAINS DE LA SOLUTION MINIMALE**

	Hommes	Jours/homme	Jours - Total	Coût journalier	Coût total
AB	4	8	32	3 000 F	96 000,00 F
ES	2	18	36	3 000 F	108 000,00 F
ED	2	10	20	3 000 F	60 000,00 F
ET	6	8	48	3 000 F	144 000,00 F
PR	3	30	90	3 000 F	270 000,00 F
TR	2	2	4	3 000 F	12 000,00 F
INS	2	4	8	3 000 F	24 000,00 F
Expert BD	1	4	4	10 000 F	40 000,00 F

**754 000,00 F**

**ÉLÉMENTS D'EVALUATION DE COUTSHUMAINS DE LA SOLUTION WEB**

	Hommes	Jours/homme	Jours - Total	Coût journalier	Coût - Total
AB	4	8	32	3 000 F	96 000,00 F
ES	2	20	40	3 000 F	120 000,00 F
ED	2	12	24	3 000 F	72 000,00 F
ET	6	10	60	3 000 F	180 000,00 F
PR	3	35	105	3 000 F	315 000,00 F
TR	2	2	4	3 000 F	12 000,00 F
INS	2	4	8	3 000 F	24 000,00 F
expert BD	1	4	4	10 000 F	40 000,00 F
Pages Web	20 pages Web * 800F + 15 javas * 5000F				91 000,00 F

**950 000,00 F**



**ÉLÉMENTS D'EVALUATION DU VOLUME D'INFORMATION A STOCKER POUR LA SOLUTION WEB**

Tables	Nombres de caractères	Nombres de tuples	Volume estimé (Mo)
HOTEL	128	100	0,024414063
CLASSE	64	5	0,000610352
CATEGORIE	64	20	0,002441406
PROPOSER_SERV	13	50	0,001239777
FIXER_PRIX	13	50	0,001239777
SERVICE	64	50	0,006103516
CHAMBRE	32	1000	0,061035156
MODE_OCCUPATION	64	50	0,006103516
RESERVER	136	3650000	946,8078613
OCCUPER	64	3650000	445,5566406
SEJOUR	64	3650000	445,5566406
CLIENT	320	10000	6,103515625
FACTURE	128	3650000	891,1132813
TABLE_PARAMETRES	32	10	0,000610352
UTILISER_SERV	13	3650000	90,50369263
<b>TOTAL en MO</b>			2825,75
<b>TOTAL en Go</b>			5,52010201

**Base de calcul**

Codage de 1 caractère sur 2 octets.

1 Mo = 2<sup>(20)</sup> octets, 1 Go = 2<sup>(30)</sup> octets, 1 To = 2<sup>(40)</sup> octets

**Remarque**

Une marge de sécurité a été prise en prévision d'une augmentation de l'activité

## PRINCIPE DE VERIFICATION DE LA DISPONIBILITE D'UNE CHAMBRE LORS D'UNE RESERVATION

Début

```
/* sur le poste du CLIENT */
Vérification que les données saisie par client sont suffisantes pour réaliser la requête

/* récupération des données du poste CLIENT vers le SERVEUR Web */
Récupérer formulaire saisie par le client

/* consulter la base de données sur le SERVEUR de données */
Lire HOTEL en accès direct avec numhotel
anc_num_hotel ← numhotel
EOF ← FAUX
liste_de_retour ← VIDE
Lire CHAMBRE en séquentiel après s'être placé sur le 1° chambre de l'hôtel
Si Fin_Fichier
|   EOF ← VRAI
Finsi

/* pour toutes les chambres de l'hôtel */
Tant que ( NON EOF ) et ( anc_num_hotel = numhotel )
|
|   /* vérification de la disponibilité */
|   Lire RESERVER avec la plage horaire de la demande pour la chambre en cours
|   Lire OCCUPER avec la plage horaire de la demande pour la chambre en cours
|
|   Si Pas de réservation et Pas de location
|   |   liste_de_retour ← liste_de_retour + numchambre
|   Finsi
|
|   /* passage à la chambre suivante */
|   Lire CHAMBRE en séquentiel
|   Si Fin_Fichier
|   |   EOF ← VRAI
|   Finsi
|
FinTQue

/* renvoie de la réponse au poste CLIENT */
page_html_de_retour ← Formater_page_html_de_reponse(liste_de_retour)
Envoyer_page_html(page_html_de_retour)

/* sur le poste CLIENT */
Afficher le résultat
```

Fin

## Procédures de secours



Problèmes réseau



Problèmes des  
serveurs

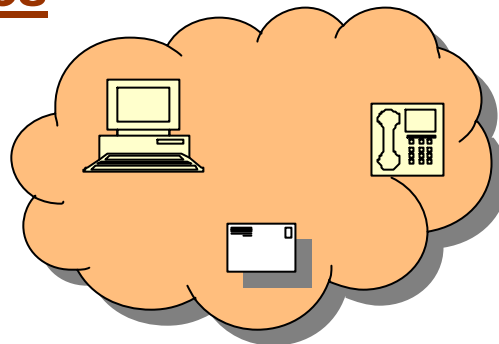
### Fonctionnement en mode dégradé

- Pré-imprimés
- Programmes de secours dans les réceptions

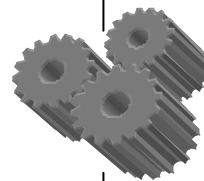


## Procédures transitoires

Ancien SI



- Tests grandeur nature sur des sites pilotes
- Tests de montée en charge avec des programmes de benches



Nouvel SI

